

Ref.: Adequação contratual

Prezado(a) Senhor(a),

Reforçando o compromisso da Santa Helena Assistência Médica de transparência nas ações adotadas, servimo-nos da presente para informar que o seu contrato está adequado aos normativos editados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Esclarecemos que periodicamente a ANS publica normativos trazendo importantes inovações a todos os consumidores de planos privados de assistência à saúde. Por este motivo, preparamos um documento denominado aditamento contratual, que contempla todas essas inovações, tornando o seu contrato um documento atualizado, garantindo-lhe direitos e obrigações conforme as determinações da Agência reguladora.

O documento acima referido está à sua disposição no atendimento pessoal da Operadora, localizado na Rua Bering, 114 e poderá ser retirado pelo(a) senhor(a), de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Clique aqui para ter acesso ao documento integral.

Importante: O aditamento é parte integrante do contrato original e não o substitui.

Atenciosamente,

Santa Helena Assistência Médica.